Protection des données personnelles

Newsletter « Den Escher Blog »

La Ville d'Esch-sur-Alzette accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente information vous explique comment vos données sont collectées et traitées dans le cadre de votre inscription à la newsletter « Den Escher Blog ».

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Ville d'Esch-sur-Alzette
Place Hôtel de Ville B.P. 145
L-4002 Esch-sur-Alzette
E-mail : marketingterritorial@villeesch.lu

2. Données collectées

Lors de votre inscription à la newsletter, les données suivantes sont collectées :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail

Des données liées à la gestion de votre inscription peuvent également être conservées, notamment la date et l'heure de l'inscription, ainsi que les informations nécessaires à la preuve du consentement.

Dans le cadre de l'envoi et du suivi de la newsletter via la plateforme Brevo, certaines données techniques et statistiques peuvent également être traitées, notamment les informations relatives à la délivrabilité des messages, aux ouvertures, aux clics sur les liens, aux désabonnements et aux éventuelles erreurs d'envoi. Ces données sont collectées au moyen de technologies de suivi intégrées aux emails, telles que des pixels de suivi et des liens personnalisés.

Ces informations sont utilisées afin d'assurer l'envoi de la newsletter, de mesurer l'audience et l'efficacité des campagnes, d'améliorer les contenus proposés et, le cas échéant, d'adapter les communications en fonction des préférences ou centres d'intérêt des abonnés.

3. Finalités du traitement

Les données sont traitées afin de :

- Vous envoyer la newsletter mensuelle « Den Escher Blog » ;
- Mesurer l'audience et l'efficacité des campagnes d'information ;
- Produire des statistiques anonymisées permettant d'améliorer le contenu proposé.

4. Base juridique du traitement

Le traitement est fondé sur le consentement de la personne concernée, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, notamment en utilisant le lien de désinscription présent dans chaque newsletter ou en contactant la Ville d'Esch-sur-Alzette. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées aussi longtemps que vous restez inscrit(e) à la newsletter.

En cas de retrait de votre consentement ou de désabonnement, vos données à caractère personnel utilisées pour l'envoi de la newsletter seront supprimées dans les meilleurs délais.

Les données pourront également être anonymisées afin de produire des statistiques ne permettant plus d'identifier les personnes concernées.

6. Destinataires des données

- Aux agents autorisés du service Marketing territorial de la Ville d'Esch-sur-Alzette ;
- À Brevo, la plateforme utilisée pour la gestion et l'envoi de la newsletter ;
- Aux prestataires techniques chargés de l'hébergement du site internet ;
- Le cas échéant, à l'agence de communication mandatée par la Ville pour la gestion ou la création de contenus liés à la newsletter.

Ces destinataires sont soumis à des obligations de confidentialité et de protection des données.

7. Transfert à des tiers

La gestion et l'envoi de la newsletter sont assurés via la plateforme Brevo (Sendinblue SAS), agissant en qualité de sous-traitant pour le compte de la Ville d'Esch-sur-Alzette.

Les données sont traitées conformément aux exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et aux engagements contractuels conclus avec ce prestataire.

Les données ne sont ni vendues ni utilisées à des fins commerciales.

8. Vos droits

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que ce retrait n'affecte la licéité du traitement effectué avant celui-ci.

Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@villeesch.lu

9. Réclamation auprès de la CNPD

Si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de :

Commission nationale pour la protection des données (CNPD)

15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux
Luxembourg
www.cnpd.lu

10. Cookies

Le site internet de la Ville d'Esch-sur-Alzette peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de mesurer l'audience.

Pour plus d'informations concernant l'utilisation des cookies, veuillez consulter la Politique relative aux cookies disponible sur le site internet de la Ville d'Esch-sur-Alzette.